

Nota van inlichtingen + verslag inlichtingenbijeenkomst

26 november 2019

Aanwezigen inlichtingenbijeenkomst 19 november 2019 van 10:00 tot 12:30

- EsperantoXL B.V.
- FlowFabric B.V.
- iVention B.V.
- Operator Groep Delft B.V.

Programma inlichtingenbijeenkomst

10:00 tot 11:00 : Presentatie en toelichting AQUON

11:00 tot 12:30 : Vragen aanwezige marktpartijen

Schriftelijke vragen ontvangen via TenderNed

#	Vraag	Antwoord
1	<u>Vraag 10 en 14 document "marktconsultatie AQUON"</u> In vraag 10 stelt opdrachtgever een vraag over de hoogte van eenmalige en jaarlijkse kosten voor de gevraagde diensten te schatten en te specificeren. Onder vraag 14 vraagt u hoe gegadigde de oplossing bij voorkeur aanbiedt: SaaS, on premise, of anders. Deze verschillende leveringsvormen kennen een verschillende kostenopbouw. In het geval van een on-premise oplossing, zal Aquon zelf nog kosten voor hosting en beheer moeten maken. Terwijl bij een SaaS-oplossing de kosten voor hosting, beheer en onderhoud in de prijs inbegrepen zijn. Is Aquon zich ervan bewust dat deze kosten mede afhankelijk zijn van de gekozen oplossing (SaaS, on-premise, hybride oplossing) en de gewenste onderhouds- en updateafspraken t.b.v. het veilig kunnen (blijven) gebruiken van de software?	Ja, hiervan is AQUON zich volledig van bewust. Wij verzoeken u dan ook om desgewenst de kostenopbouw van beide leveringsvormen kenbaar te maken in uw beantwoording. In de uiteindelijke aanbesteding wordt met deze verschillen rekening gehouden in de inrichting van de procedure.

Marktconsultatie "Inkoop Order Management Systeem (OMS)" door AQUON

2	Hoeveel gebruikers zijn er? Hoeveel eigen medewerkers? Hoeveel extern? Welke rollen hebben zij?	Zie bijlage 2 van het URS document: Het verwachte aantal gebruikers van het nieuwe systeem <table><tr><th>Soort gebruikers</th><th>Aantal gebruikers</th></tr><tr><td>AQUON Service Bureau</td><td>10</td></tr><tr><td>9 Waterschappen</td><td>45</td></tr><tr><td>ICT beheer</td><td>2</td></tr></table> De volgende rollen worden voorzien: - User - Super User - Applicatiebeheerder/Admin	Soort gebruikers	Aantal gebruikers	AQUON Service Bureau	10	9 Waterschappen	45	ICT beheer	2
Soort gebruikers	Aantal gebruikers									
AQUON Service Bureau	10									
9 Waterschappen	45									
ICT beheer	2									
3	Op dit moment zullen wij een inschatting maken op basis van de verstrekte informatie m.b.t. requirements. Is het in een later stadium mogelijk om de requirements met Aquon op hoofdlijnen inhoudelijk te toetsen?	Na de marktconsultatie wordt er een formeel aanbestedingstraject opgestart waarin de definitieve requirements, waarop uw prijs gebaseerd moet zijn, verstrekt worden. Tot de deadline van inschrijving kunt u vragen stellen c.q. wijzigingen voorstellen in de requirements. AQUON zal hierop schriftelijk reageren binnen de aanbestedingsprocedure, waarbij in beginsel alle vragen en antwoorden worden gepubliceerd en dus zichtbaar voor alle geïnteresseerde partijen.								
4	Hoe ziet het Aquon projectteam eruit?	Projectteam ziet er als volgt uit: 1. 4 x Vertegenwoordiger Waterschap = gebruiker PIM; opdrachtverstrekker 2. 1 x Relatiemanager Service Bureau AQUON = contactpersoon met Waterschappen; voert controles uit op PIM; heeft expertise PIM 3. 1 x Applicatiebeheerder AQUON = Expert Applicatielandschap en primaire processen AQUON; Expertise LIMS + interfaces 4. Projectleider								
5	Heeft het team ervaring met werken volgens de Agile methodiek?	Ja								
6	Heeft Aquon een voorkeur voor een reeds bestaand product of maakt een (semi) maatwerk oplossing evenveel kans? Wat zijn de voornaamste selectiecriteria op dit vlak?	AQUON heeft geen specifieke voorkeur. Wat van belang is voor AQUON, is dat de gevraagde oplossing zo spoedig mogelijk wordt gerealiseerd zonder dat er concessies gedaan hoeven te worden op de kwaliteit van het eindproduct. De selectie- dan wel gunningcriteria worden ten tijde van de formele aanbestedingsprocedure kenbaar gemaakt.								

Mondelinge vragen tijdens de inlichtingenbijeenkomst

Marktconsultatie "Inkoop Order Management Systeem (OMS)" door AQUON

#	Vraag	Antwoord
1	Bestaat de wens om bij te houden welke tests uitbesteed wordt aan een ander lab?	Nee, dit staat reeds geregistreerd in het LIMS (SampleManager v12.2 van Thermo Fisher Scientific).
2	Staan de gegevens over de verkooppunten in het LIMS?	Ja, in het LIMS.
3	Welke tijdslijn voor de oplevering en acceptatie van het OMS hebben jullie in gedachten?	Z.s.m. We horen graag de haalbaarheid vanuit de marktpartijen. Bij voorkeur de deadline van 1 oktober 2020 moet OMS in gebruik zijn (getest en geaccepteerd) voor AQUON. Uiterlijk 1 januari 2021 de meetvraag vanuit het OMS in het LIMS.
4	Wanneer is naar verwachting de gunning en contractering van de opdracht?	Naar verwachting in mei 2020 (gunning in april, contractering in mei) en nog sterk afhankelijk van de gekozen inkoopstrategie, aanbestedingsprocedure en het verloop hiervan. Waar mogelijk eerder.
5	Is AQUON strikt gehouden aan de jaarplanning?	Ja, voor wat betreft de jaaropdrachten. Voor ad-hoc- en project opdrachten is er meer vrijheid.
6	Zijn er trainingen/opleidingen benodigd voor medewerkers van AQUON en de waterschappen?	Ja, via het train de trainer principe
7	Zijn gebruikers nauw betrokken geweest bij het opstellen van de requirements?	Ja. Projectteam heeft URS en Use cases opgesteld en zullen ook in de vervolgfase betrokken blijven.
8	Kunt u nadere informatie geven over de sancties omtrent het niet halen van de uiteindelijk gestelde deadline voor oplevering en acceptatie van het OMS?	Deze informatie volgt in de aanbestedingsprocedure.
9	Is het denkbaar om als mijlpaal alleen de huidige Excel-applicatie (PIM) uit te faseren en daarmee alleen het proces te automatiseren (en nog geen automatische controles etc.)?	Vooralsnog is de functionaliteit uit fase 1 zoals beschreven. Aan de hand van de responses van de leveranciers op de marktconsultatie zal AQUON dit mogelijk opnieuw bekijken en eventueel aanpassen/nader uitwerken voor de aanbestedingsprocedure.
10	Dient de data uit het huidige PIM of een ander systeem gemigreerd te worden naar het OMS?	Nee. Wel dient het nieuwe OMS een eigen historie van orders en gegevens op te bouwen.
11	Welke webservices zijn er binnen LIMS beschikbaar? Graag de technische documentatie aanleveren over de koppelingsmogelijkheden.	Uw oplossing dient de koppelen met het LIMS: SampleManager versie 12.2. Zie bijlage.
12	Dient track&trace mogelijk te zijn binnen het OMS?	Ja, alleen voor de status van de opdrachten binnen het OMS.
13	Vrij in te voeren extra informatie (voornamelijk nieuwe type analyses of bijzondere frequenties) in OMS door waterschappen. Moet deze data ook herbruikbaar zijn en vastgelegd worden binnen het LIMS?	Nee, het betreffen specifieke vragen van de waterschappen i.r.t. orders. Kan door AQUON alsnog in LIMS handmatig ingebracht worden, wanneer de vraag vaker voorkomt en dus als (vaste) masterdata beschikbaar moet worden.
14	Dient het hergebruik van eerdere orders opgeslagen in het OMS mogelijk te zijn?	Ja, het moet mogelijk zijn om een nieuwe order aan te maken (in concept) op basis van reeds eerder aangemaakte orders in het OMS.

Marktconsultatie “Inkoop Order Management Systeem (OMS)” door AQUON

15	Moet het mogelijk zijn om een order die reeds in LIMS aanwezig is via het OMS alsnog aan te vullen c.q. te wijzigen? Zo ja, kunt u precies beschrijven wat en op welke dit mogelijk moet zijn?	• Deze functionaliteit wordt sowieso onderdeel van Fase 2 • Deze documentatie wordt later aangevuld en uiterlijk ten tijde van de aanbestedingsprocedure.
16	Kunt u de gewenste “business rules” aub nader uitwerken?	Dit wordt nader uitgewerkt en ter beschikking gesteld uiterlijk ten tijde van de aanbestedingsprocedure.
17	Wat is de wens m.b.t. de gevraagde elektronische handtekening? (URS, eis 9001 t/m 9003)	Het OMS moet de mogelijkheid zijn om orders door een opdrachtgever (=Waterschap) formeel te accorderen met een bewezen identiteit. Ook moet na aanpassingen/aanvullingen de mogelijkheid er zijn om orders opnieuw te (laten) accorderen.
18	Heeft AQUON al een systeem voor elektronische handtekeningen beschikbaar?	Nee, echter het accorderen hoeft niet perse met een zogenaamde gekwalificeerde elektronische handtekening. Een digitale handtekening voldoet ook.
19	Is er reeds een gemeenschappelijke, centrale authenticatie-omgeving beschikbaar binnen AQUON of de waterschappen?	Er is een koppeling met de Active Directory van AQUON vereist.
20	Waar dienen de rollen en rechten bijgehouden te worden: in het OMS of de AD van AQUON?	Het OMS.
21	Bestaat de wens om met het OMS in de toekomst het LIMS te vervangen?	Vooralsnog niet (lange termijn wellicht). Nu buiten scope. In LIMS staan de resultaten van de analyses.
22	Worden orders in het OMS gekoppeld aan een gebruiker of aan een waterschap?	Aan één discipline binnen één waterschap.
23	Welke dubbelingen zijn er?	Meerdere variaties. Zie bladzijde 43 van het URS voor de meest voorkomende. Naast de meest voorkomende is ook een combinatie van deze mogelijk.
24	Welke browsers dient het OMS te ondersteunen? Graag de namen van de producten inclusief de versienummers. Gelieve Microsoft Internet Explorer niet te hanteren.	AQUON en de waterschappen werken met een Windows-omgeving. De minimaal te ondersteunen browsers zijn: Google Chrome : versie 75 (medio 2019) of nieuwer Mozilla Firefox : versie 68 (medio 2019) of nieuwer
25	Wat is volgens AQUON het Minimal Viable Product volgens AQUON?	Vooralsnog alle functionaliteit uit fase 1 zoals opgenomen in het URS. Aan de hand van de responses van de leveranciers op de marktconsultatie zal AQUON dit mogelijk opnieuw bekijken en eventueel aanpassen/nader uitwerken voor de aanbestedingsprocedure.
26	Wat zijn de lange termijn doelstellingen van AQUON voor het OMS?	Op lange termijn willen zowel AQUON als de Waterschappen met het OMS het indienen van opdrachten vereenvoudigen, versnellen en de huidige inspanning reduceren.

Bijlagen:

1. Presentatie inlichtingenbijeenkomst
2. SampleManager Web Interface Configuration Guide
3. Handleiding PIM sheet